

---

112 學年度認輔制度

## 個別輔導紀錄冊

校 名： 南投縣仁愛鄉萬豐國民小學

學 生： 楊

認輔教師： 蔡 竊 真 老師

---

## 輔導是什麼？

輔導是生命關懷的創作過程，也是協助學生成長的互動歷程，辛苦您了，由於您的付出，將促使另一蒙塵的生命再現光採，下列的提醒，僅提供您作參考。

## 請先善待自己

- 常常想起自己是個有血有肉有感情，而且需要滋養的生命體。
- 常常覺察自己的感情和心情，特別是生氣和沮喪時，要給自己一個發抒和安放的空间。
- 常常想起自己扮演的各種角色，為自己的努力而喝采。

## 做好準備

- 相信學生的現況是其來有自；但也相信轉變是可能的。
- 記得多給學生點空间和時間，延緩我們的價值判斷，才可能滋生轉變的契機。
- 已發生的事無法改變，只能改變那些事件對人的影響。
- 予人安全感會帶來信任，但是安全感的建立是漸進的。

## 輔導的歷程

- |              |              |           |
|--------------|--------------|-----------|
| 確認對策→1. 建立關係 | → 1. 加深關係    | → 1. 加深關係 |
| 2. 收集資料      | 2. 收集資料      | 2. 確認輔導目標 |
| 3. 澄清困境      | 3. 澄清困境之優先順序 |           |
| →1. 加深關係     | →1. 持續關係     | →結果與追蹤    |
| 2. 決定策略與方法   | 2. 評估與修正     |           |

## 晤談時

- 我是否真的聽懂了？
- 我的回應是否有效？
- 我是否操之過急？
- 我的挫折是什麼？
- 我們的關係究竟怎麼樣？
- 條列式摘記內容。
- 別忘了您的觀察，思考與感覺。
- 紀錄是記整合組織的空間，紀錄過後，您可有新的省思。
- 把客觀的事實與您的主觀看法、感覺分開記錄。

## 專業資源

請將輔導室當作您的重要資源之一，留心各種輔導知能研討的機會，並且主動尋求專業督導。當輔導知能有所精進，越能體會輔導工作的迷人特質。

## 社會資源

輔導網絡所搜集的社會輔導助人機構是可用資運用的社會資源，例如張老師、生命線以及縣市輔導計畫輔導團，都可以為我們提供資訊、諮詢、諮商、轉介服務。

## 南投縣萬豐國小『認輔個案』輔導紀錄表

表(壹)：個案資料－導師填寫

個案姓名	楊	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input checked="" type="checkbox"/> 女	生日	102年5月29日
班級		出生地	南投縣	身分證字號	
家長或監護人	楊00	職業	農	電話	
聯絡住址	546 南投縣仁愛鄉鄉萬豐村				
重要關係人	楊	關係	父女	電話	
聯絡住址	546 南投縣仁愛鄉鄉萬豐村				
導師	蔡竊真	輔導者	蔡竊真	接案日期	111年10月
<p><b>一、個案起源</b> 個案因學習明顯落後同齡兒童，110年5月送特殊教育生鑑定結果：類別疑似智能障礙，無派巡輔教師到校輔導。</p> <p><b>二、問題行為概述</b> 個案的記憶力、理解力和專注力明顯低於同學齡兒童，國語、數學程度約國小低年級程度，上課時明顯無法融入教材內容。</p> <p><b>個案背景</b></p> <p><b>1. 家庭結構圖</b> 雙親家庭，父母務農工作勤懇，配合學校。個案為長女，下有就讀2年級的弟弟和幼兒園大班的妹妹，家庭關係氣氛良好。 妹妹經幼兒園老師評估，亦送特殊教育生智能障礙類別鑑定個案確認。</p> <p><b>2. 學校生活</b> 個案在班上話少，同學討論時搭不上話，班上同學偶有排擠或口頭霸凌現象，導師予以制止或宣導，情況改善。</p> <p><b>3. 身心特質</b> 個案性情穩定，與同儕相處良好，活潑喜歡與人聊天交談。</p> <p><b>4. 內在資源/外在資源(個案優勢)</b> 個案性情穩定，與同儕相處良好，喜歡與人聊天交談。老師交代事務樂意且願意盡力完成，但偶爾指令接收會不完整，經指令重複練習，完成度良好。</p>					

表(貳)：個案輔導計劃表－認輔教師

個案輔導計劃表(認輔教師填寫)

一、分析診斷以確認個案主要問題：

本個案的主要問題是課業學習落後。

二、設定個案輔導目標(含初中後期目標)：

1. 初期目標：

「增進拼音能力」：個案注音符號發音容易忘記，需反覆加強練習。

2. 中期目標：

「增加識字量」：識字量少，老師補救著重於補充並日常生活用語文字。

3. 後期目標：

「加強造句寫作」：個案詞彙缺乏、造詞造句困難，語句不通順。

三、擬定個案輔導策略(含具體作法)：

1. 初期具體作法：

(1) 複習注音符號識讀及發音：拼音對照表、注音符號習寫簿及字卡。

(2) 雙拼法：給予發音提示，完成二個注音符號拼音。

(3) 結合韻三拼法練習：結合韻拼音較困難，聲調符號亦記不住，老師以手勢加強聲調概念，並以遊戲、短句文章引導練習。

2. 中期具體作法：

(1) 增加識字量：常使用的字記得住，但容易忘記，需反覆加強。挑選日常常用字詞，搭配圖片並練習造句加強記憶。

(2) 加強國字書寫結構：個案可抄寫現行教學課程課本生字，但易缺漏筆畫，字形結構的部件大小不平均、雖寫出自行正確，但品質較差，明顯構字不完整。

——> 教育部線上「生字練習簿」下載練習單，經由十字格練習書寫，讓個案動作和視覺整合，讓國字結構完整。

3. 後期具體作法：

(1) 練習造句寫作：個案詞彙缺乏、造詞造句困難，語句不通順。

——> ①以短語練習方式，再逐漸增加句子長度

②練習替換句子中的動詞或名詞或地點

(2) 作文仿寫：仿寫方式練習寫作。

表(叁)：輔導歷程紀錄

一. 歷次輔導內容記要			
日期	時間	方式	輔導紀要(可複選)
每週固定 課業輔導 /隨時作 業指導		<input type="checkbox"/> 1. 晤談 <input type="checkbox"/> 2. 電話 <input type="checkbox"/> 3. 家訪 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 其他	一、實施方式： <input checked="" type="checkbox"/> 定期晤談 <input type="checkbox"/> 臨時約談 <input type="checkbox"/> 家長主動邀約 <input type="checkbox"/> 學生自動來談 二、學生問題類型： <input type="checkbox"/> 偷竊 <input type="checkbox"/> 說謊 <input type="checkbox"/> 師生衝突 <input type="checkbox"/> 暴力行為 <input type="checkbox"/> 逃學逃家 <input type="checkbox"/> 破壞公物 <input type="checkbox"/> 吵鬧 <input type="checkbox"/> 口吃 <input type="checkbox"/> 情緒不穩 <input type="checkbox"/> 精神不振 <input type="checkbox"/> 消極畏縮 <input type="checkbox"/> 不寫作業 <input type="checkbox"/> 作弊 <input type="checkbox"/> 賭博 <input type="checkbox"/> 沉迷電玩 <input type="checkbox"/> 交友感情 <input type="checkbox"/> 親子問題 <input type="checkbox"/> 人際關係 <input type="checkbox"/> 拒學 <input type="checkbox"/> 吸煙 <input type="checkbox"/> 濫用藥物 <input type="checkbox"/> 網路成癮 <input type="checkbox"/> 上課不專心 <input checked="" type="checkbox"/> 缺乏學習動機 <input type="checkbox"/> 學習態度不佳 <input type="checkbox"/> 疑似精神官能症 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 三、輔導方式： <input type="checkbox"/> 澄清式問答 <input type="checkbox"/> 角色扮演 <input type="checkbox"/> 行為改變 <input type="checkbox"/> 鬆弛訓練 <input checked="" type="checkbox"/> 口頭嘉勉 <input type="checkbox"/> 言詞訓誡 <input type="checkbox"/> 訂定自我管理方案 <input type="checkbox"/> 社會技巧訓練 <input type="checkbox"/> 使用代幣 <input type="checkbox"/> 寫省思手札 <input checked="" type="checkbox"/> 課業指導 <input type="checkbox"/> 督促作業 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 四、學生反應： <input type="checkbox"/> 積極配合 <input type="checkbox"/> 願自我努力 <input checked="" type="checkbox"/> 情緒緩和 <input type="checkbox"/> 態度消極 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 五、後續處理： <input type="checkbox"/> 聯繫家長 <input checked="" type="checkbox"/> 持續關注 <input type="checkbox"/> 尋求支援 <input type="checkbox"/> 修正輔導方式 <input type="checkbox"/> 轉介 <input checked="" type="checkbox"/> 結案
輔導過程 記載欄	★參考「疑似/待觀察學生觀察輔導紀錄表」 ★①自111年10月起，每週一到二節單獨指導方式加強。 ②教學調整 調整學習內容及目標：每週三次，調整學習內容及目標後可達成學習目標，但學童記憶力和記憶力弱，需反覆操作練習。 ③作業調整 減量/調整作業內容：每週5次。國語只寫能仿寫的部分，另外練習生活生字語詞；數學依程度調整學習內容。(國、數功課均調整) 調整作業內容後可完成作業，記憶力弱，需反覆操作練習。 ④學習策略訓練： 作文：提供範例仿寫，老師協助語句串聯，先打草稿再繕寫至作文簿上。 每週一次，經範例仿寫及關鍵語詞內容引導，可完成作文。但語句、文章段落及標點符號仍不完整，且篇幅短。 ⑤調整評量方式： 調整評量內容：每主題評量一次，約每個月2次(含期中期末考) 國字與注音允許翻閱課本，學童能找出相對應生字語詞 ⑥特教諮詢合作： 諮詢巡迴輔導特教師：每月1次討論學生學習狀況及建議教學策略。 ⑦環境調整： 座位調整：將座位調整至離白板近，學童抄寫時易漏字情況改善鄰近安排小老師協助		



二. 輔導結果：學生經認輔後，其行為問題 已改善 改善中 未改善

請說明：

★總結：

- (1)個案楊 OO 的記憶力與理解力明顯低於同學齡兒童，老師給予指令經常回座位就忘記，須重複或逐一步驟給予指令，教過的內容也必須重覆練習，對一些概念性、比較性語詞理解弱(如；做哪一件事情花的時間比較短?哪一件事比較快完成?需搭配圖案理解)。
- (2)識字量少，詞彙缺乏...經補救略有成效，學習狀況仍明顯低於同學齡兒童。
- (3)升上五年級特殊教育生身分確認，巡迴輔導教師介入，將針對個案的基本能力，如識字量、基本數的概念、運算概念及數學邏輯概念再重複加強。因個案生活自理能力、社交能力均可，將加強個案的識字及國字書寫，尤其期望增加識字量，符合生活所需。

### 三. 檢討與建議

個案經 111 年度送特殊教育生鑑定，確認身分為智能障礙：輕度，予以「結案」。

個案之個性依賴，亟需家長與師長給予鼓勵與支持。

個案積極度不足，尚需適當關切，提升其優勢智能。

持續充實自我的輔導知能，以利日後協助其他個案更有效地學習與成長。

其他建議：因個案生活自理能力、社交能力及人際溝通均可，認知理解約小學低年級程度，將加強基本能力，如識字量、基本數的概念、運算概念及數學邏輯概念再重複加強，尤其個案的識字量及國字書寫，期望符合日常生活所需。

認輔教師	輔導教師	導師	輔導主任 教導主任	校長
教師兼 輔導特教 蔡窈真	教師兼 輔導特教 蔡窈真	教師兼 輔導特教 蔡窈真	教師兼 教導主任 高鳳儀	校長 黃淑芬

## 認輔教師個別輔導專業倫理

您在進行個別輔導時，宜遵循下列輔導倫理，以保障自己及受輔學生之權益，發揮助人工作的最大功能。

一、認清自己扮演的角色與功能，只在協助學生成長發展、培養其處理問題的能力與技巧，而非代替或強制其解決問題或決定，以免養成其依賴的習慣。

二、和學生共同擬定輔導目標、行為改變過程及方法，避免自作主張。

三、尊重學生的隱私權和價值觀，不要強迫其表露其隱私或接受自己的價值觀。

四、了解自己輔導專業知能的限度，避免接受超專業能力的個案，必要時可以轉介。











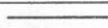

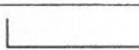
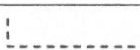







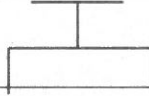
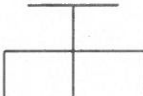
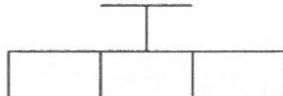








五、妥善保管輔導紀錄、往來信函、有關文件、測驗結果及解釋等資料。未徵得學生的同意，不可對外洩露任何晤談內容及其他資料。

六、若確實判斷學生行為，可能危及學生本人或他人或團體的生命、財產安全時，應即向相應之個人或機關提出預警，避免傷害，但應以不透漏學生身份為原則，盡可能提供客觀正確的事實及有利學生的資料。

七、遇有嚴重問題或做重要抉擇時，宜酌情徵得學生家長或監護人的同意，並在不違背保密原則下，與所有關係人做好溝通與協商。

家系圖一般符號代表涵義 (取自台灣社會工作專業人員協會)

作者：高雄縣政府社會處社會救助科周瑞德先生

符號	代表意義	符號	代表意義
	案女		案男
	填歲數案女		填歲數案男
	女		男
	填歲數女		填歲數男
	亡女		亡男
	連結		同居
			
	離婚		分居
			
	雙胞胎		某某人
	1子		2子
	3子		4子
	正向關係		衝突
	正向親密		衝突又親密
	過度親密		關係惡化
	溝通中斷		生活圈